

Algemene en Leveringsvoorwaarden

Zuidema Installatietechnik en Dienstverlening

Versie: v1.0 | 2025

Bedrijfsgegevens

Zuidema Installatietechnik en Dienstverlening

Eenmanszaak

KvK-nummer: 88588459

BTW-nummer: NL004637104B96

Vestigingsadres: Molenweg 37, 9365 PB Niebert

E-mail: info@zuidema-installatie.nl

Telefoon: 06 – 11 84 23 53

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, leveringen en overeenkomsten tussen Zuidema Installatietechnik en Dienstverlening en haar klanten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor zowel zakelijke klanten (B2B) als particuliere klanten (B2C), behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking.

1.3 Door het plaatsen van een opdracht verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene en leveringsvoorwaarden.

1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn bevestigd door Zuidema Installatietechnik en Dienstverlening.

1.5 Kennelijke verschrijvingen, typefouten of rekenfouten in offertes, overeenkomsten of facturen binden Zuidema Installatietechnik en Dienstverlening niet.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de offerte schriftelijk of digitaal is bevestigd door de klant, of zodra Zuidema Installatietechnik en Dienstverlening met de uitvoering is gestart.

2.3 Indien na het uitbrengen van de offerte prijsverhogingen optreden bij toeleveranciers of als gevolg van gewijzigde marktomstandigheden, is Zuidema Installatietechnik en Dienstverlening gerechtigd deze prijswijzigingen door te berekenen, mits dit vooraf met de klant wordt gecommuniceerd.

Artikel 3 – Annulering en wijziging

- 3.1 Annuleringen dienen schriftelijk te worden ingediend.
 - 3.2 Bij annulering tot 2 werkdagen vóór aanvang van de werkzaamheden worden geen kosten in rekening gebracht.
 - 3.3 Bij annulering binnen 2 werkdagen vóór aanvang wordt 25% van de overeengekomen som in rekening gebracht.
 - 3.4 Indien materialen, specifieke diensten of voorbereidingswerkzaamheden reeds zijn besteld, ingepland of uitgevoerd, worden de hieraan verbonden kosten volledig doorbelast aan de klant.
 - 3.5 Wijzigingen in de opdracht zijn alleen mogelijk in overleg en kunnen invloed hebben op de prijs en planning.
-

Artikel 4 – Prijzen en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 - 4.2 Voor op uurbasis uitgevoerde werkzaamheden wordt per opdracht of oproep een minimale tijdseenheid van één uur in rekening gebracht, exclusief reistijd.
 - 4.3 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - 4.4 Indien de klant niet binnen de gestelde betalingstermijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening gerechtigd een vertragingsrente van 1% per maand over het openstaande bedrag in rekening te brengen.
 - 4.5 Indien betaling uitblijft, behoudt Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.
 - 4.6 Eventuele kosten voor incasso, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de klant.
 - 4.7 Bij omvangrijke opdrachten behoudt Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening zich het recht voor om voorschotten of deelbetalingen te factureren, evenredig aan de voortgang van de werkzaamheden.
 - 4.8 Garantie wordt uitsluitend verleend indien de klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
-

Artikel 5 – Levering en uitvoering

- 5.1 Levering vindt plaats op het overeengekomen tijdstip en adres.
 - 5.2 Levertermijnen zijn indicatief en vormen geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - 5.3 Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening voert werkzaamheden uit volgens geldende normen, met zorg en vakmanschap.
 - 5.4 De klant is verantwoordelijk voor vrije en veilige toegang tot de werkplek. Eventuele vertraging door belemmering aan de zijde van de klant kan leiden tot extra kosten.
 - 5.5 Eventuele werkzaamheden of leveringen die niet uitdrukkelijk in de offerte of overeenkomst zijn opgenomen, worden beschouwd als meerwerk. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na overleg met de klant en zal op basis van nacalculatie of een aanvullende prijsopgave in rekening worden gebracht.
 - 5.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst onvoorziene omstandigheden optreden die extra kosten of werkzaamheden noodzakelijk maken, worden deze – voor zover redelijkerwijs mogelijk – vooraf met de klant besproken en tegen een meerprijs uitgevoerd.
 - 5.7 De klant dient, voor zover noodzakelijk en haalbaar, zorg te dragen voor voldoende werkruimte en, indien beschikbaar, de voorzieningen die redelijkerwijs nodig zijn voor een juiste uitvoering van de werkzaamheden.
 - 5.8 Indien werkzaamheden worden vertraagd of onderbroken door omstandigheden aan de zijde van de klant, kunnen de daardoor ontstane wachttijden en kosten in rekening worden gebracht als werktijd.
-

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Geleverde materialen blijven eigendom van Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening tot het moment van volledige betaling.
 - 6.2 De klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van deze materialen zolang ze nog geen eigendom zijn.
 - 6.3 Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is het de klant niet toegestaan de geleverde materialen te verkopen, te verwerken of op enige wijze te bezwaren. Het risico van verlies of beschadiging van de materialen berust vanaf het moment van levering bij de klant.
-

Artikel 7 – Garantie

7.1 Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening biedt 12 maanden garantie op geleverde installaties en werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 De garantie vervalt in de volgende gevallen:

- a. Onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van de installatie;
- b. Schade veroorzaakt door externe factoren zoals vorst, brand, blikseminslag of waterschade;
- c. Gebrekkig of achterstallig onderhoud door de klant;
- d. Reparaties, aanpassingen of onderhoud uitgevoerd door derden of door de klant zelf, zonder schriftelijke toestemming van Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening;
- e. Gebruik van ongeschikte onderdelen of materialen die niet zijn geleverd of goedgekeurd door Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening.

7.3 Garanties van leveranciers of fabrikanten worden conform de geldende voorwaarden van deze partijen overgedragen aan de klant.

7.4 Herstel of vervanging in het kader van garantie schort de betalingsverplichtingen van de klant niet op.

7.5 Garantie wordt uitsluitend verleend indien het geleverde op normale wijze is gebruikt en onderhouden conform de instructies van Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

8.2 De aansprakelijkheid van Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico zoals vermeld in die polis.

8.3 Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, vertraging of schade veroorzaakt door de klant of door derden.

8.4 De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de vereiste vergunningen, goedkeuringen en naleving van relevante wet- en regelgeving.

8.5 Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebreken in materialen of producten die door derden zijn geleverd, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8.6 Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste, onvolledige of niet-tijdig verstrekte informatie van de klant.

Artikel 9 – Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de invloed van Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

9.2 In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien de situatie langer dan 30 dagen aanhoudt, kunnen beide partijen de overeenkomst kosteloos ontbinden.

9.3 Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening is in geval van overmacht niet aansprakelijk voor enige schade.

9.4 Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte of arbeidsongeschiktheid van personeel, vertraging in leveringen van derden, storingen in transport of communicatie, tekort aan materialen of energie, en overheidsmaatregelen.

Artikel 10 – Klachten en geschillen

10.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking of afronding van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld.

10.2 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

10.3 Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening is gevestigd.

10.4 Bij een gegronde klacht zal Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening binnen een redelijke termijn zorgdragen voor herstel, vervanging of een passende oplossing.

Slotbepaling

Deze algemene en leveringsvoorwaarden zijn opgesteld door **Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening** en gedeponereerd op 30-09-2025. De voorwaarden zijn beschikbaar via www.zuidema-installatie.nl.

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

De meest recente versie van deze voorwaarden is altijd van toepassing op lopende en toekomstige overeenkomsten.

Dit document blijft te allen tijde eigendom van Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening. Vermenigvuldiging, verspreiding of overname zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is niet toegestaan.